

A futuristic industrial factory with large machinery and workers in blue uniforms. The scene is filled with complex mechanical structures, pipes, and robotic arms. In the foreground, several workers in blue uniforms are gathered around a piece of machinery, looking at a tablet or document. In the background, a woman in a white lab coat is working at a computer workstation. The overall atmosphere is one of advanced technology and industrial productivity.

INTERNE PLATTFORMEN

WARUM ES OHNE (DIE RICHTIGE) STRATEGIE NICHT GEHT

AGENDA

- Plattformen
- Strategien
- Warum scheitern Plattformen
- Eine Strategie finden
- Phasen einer Plattform Initiative
- TL;DR;

PASCAL EUHUS



👤 Cloud Architekt @ New Work SE

👉 OpenSource

docToolchain – Docs-as-Code

Captain - Antora Confluence Plugin

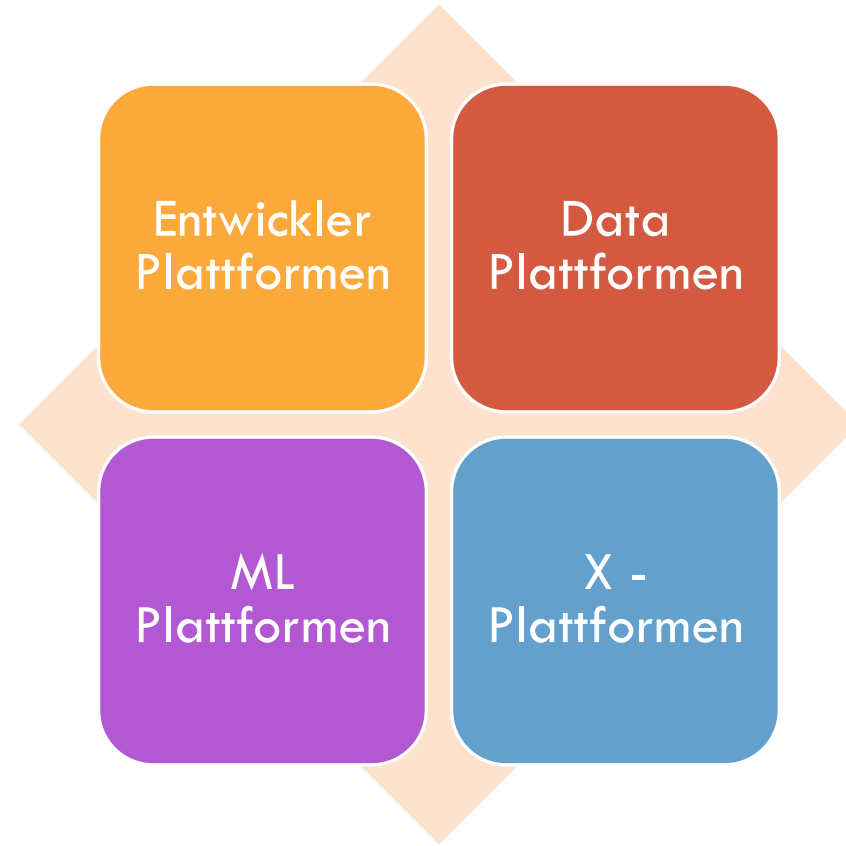
Tapir – Private Terraform Registry

🎺 Trompeter

🏃 Läufer



INTERNE PLATTFORMEN



MERKMALE



Produkt



UX (DX)



Self-Service



Cognitive Load
verringern



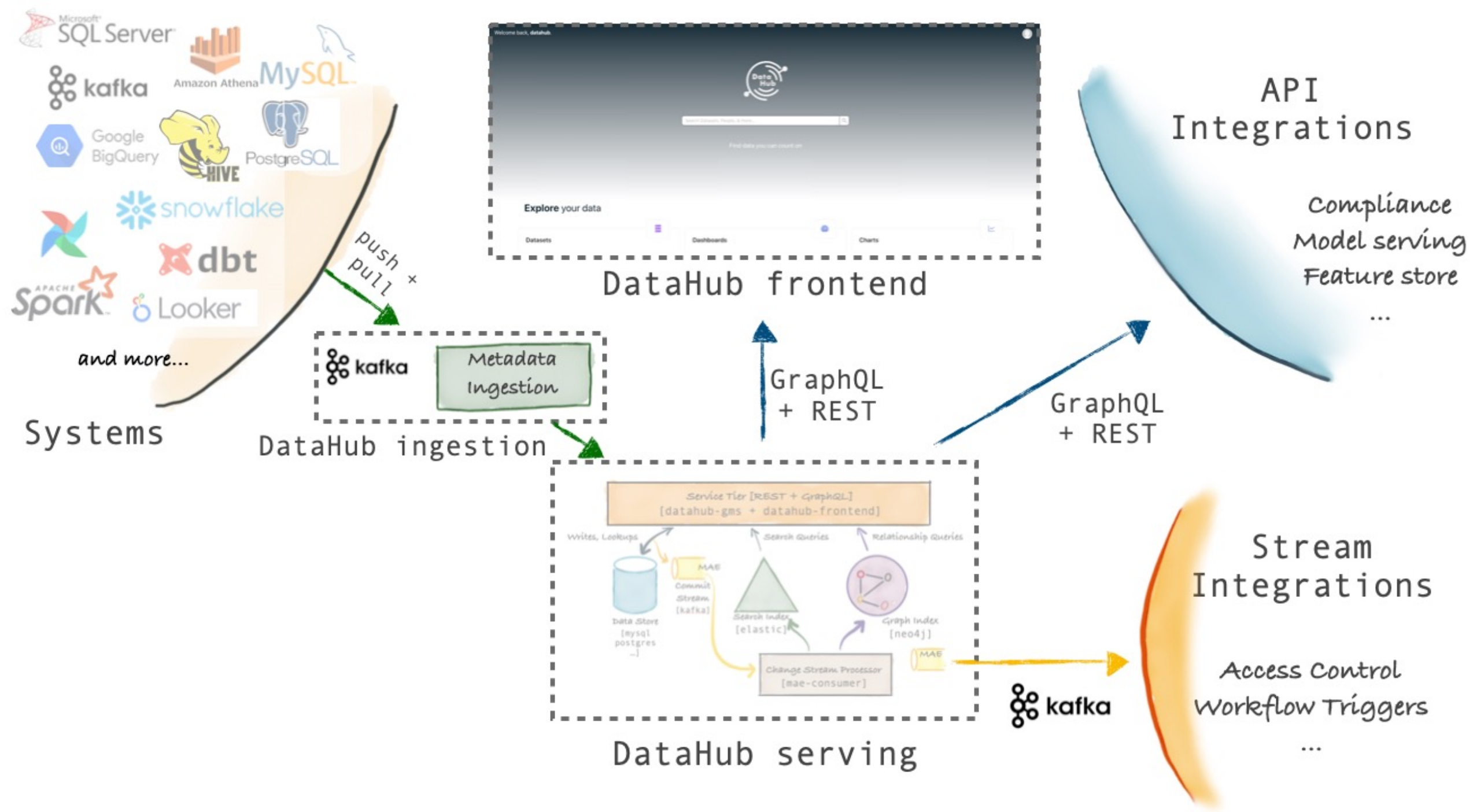
Optional &
Modular



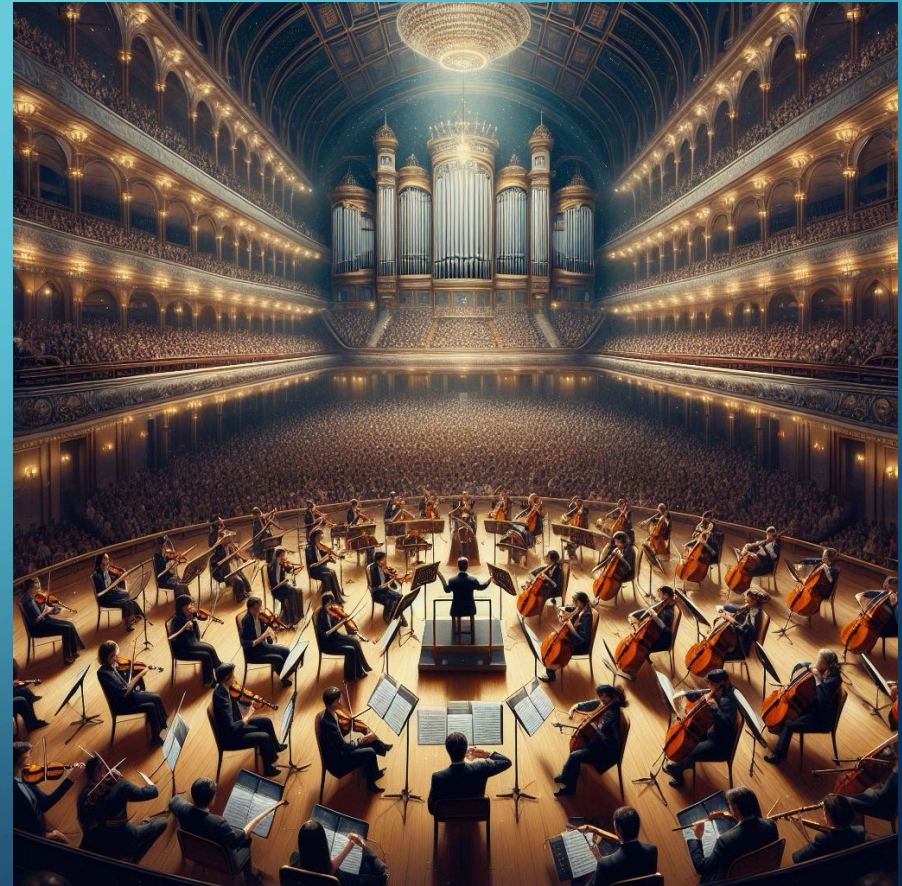
Doku und
Onboarding



Sicher +
Compliant per
default



PLATTFORMEN SIND MARKTPLÄTZE







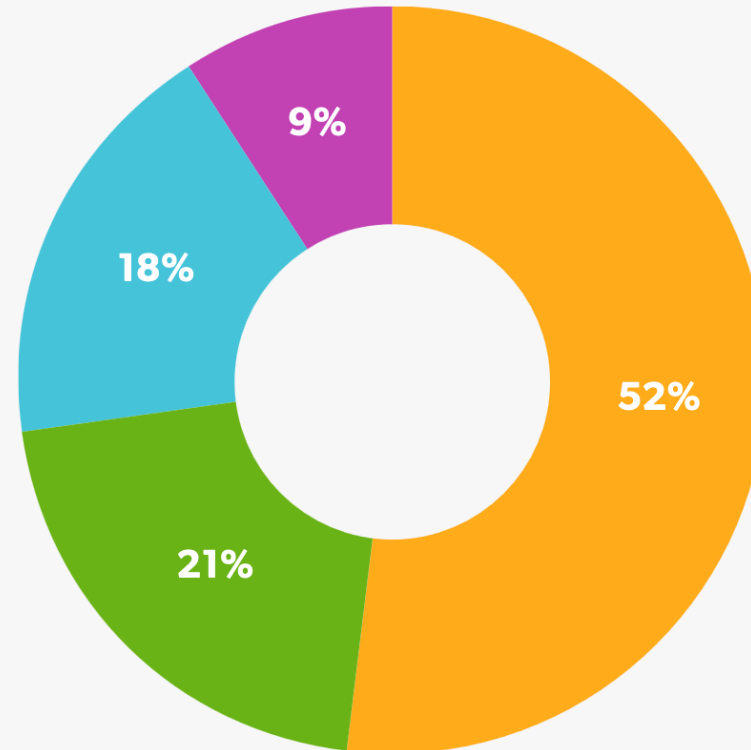
ANGEBOT & NACHFRAGE



PRODUKTMANAGEMENT

HOW IMPORTANT IS A PRODUCT MANAGER TO THE SUCCESS OF A PLATFORM TEAM?

-  A product manager is crucial to the success of a platform team
-  A product manager is a "nice-to-have" for a successful platform team
-  A product manager is important, but not critical
-  A product manager is not necessary to the success of a platform team



STRATEGIE

„IT'S A THOUGHTFUL APPROACH TO
ACHIEVE DESIRED OUTCOMES“

– GPT-4

STRATEGIE

„DIFFERENCE BETWEEN MAKING A
WISH AND MAKING IT COME TRUE“

– GREGOR HOHPE

MERKMALE

Nicht
Übertragbar

Kontext

Ziel

Maßnahme

Entscheidung

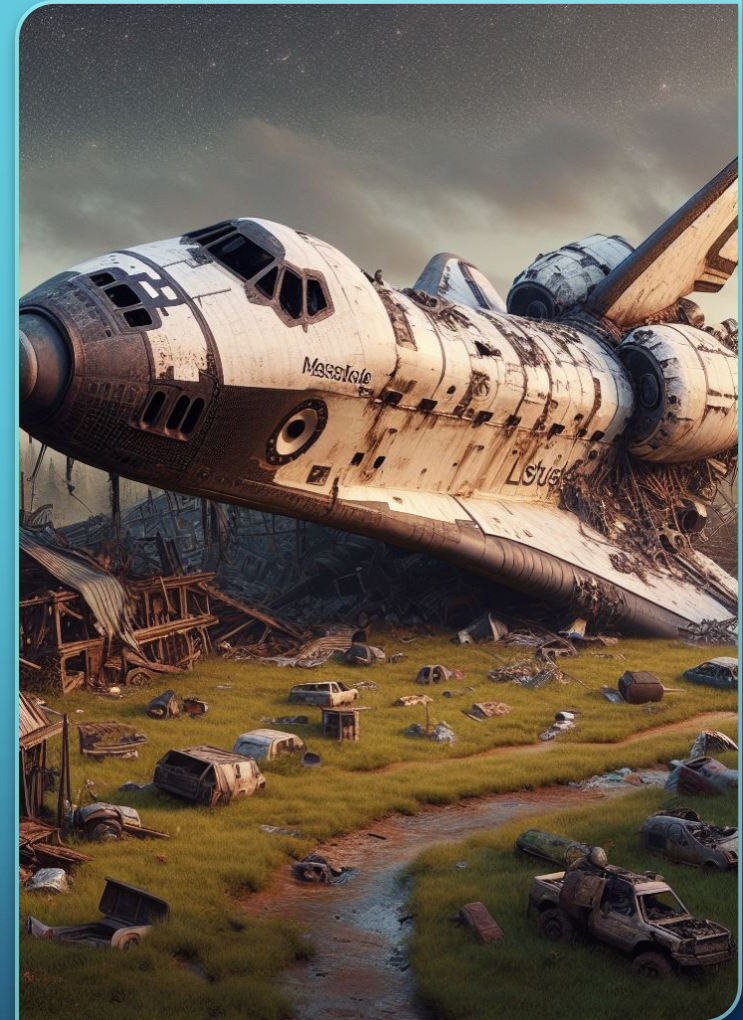
PLATTFORMEN SIND STRATEGISCH

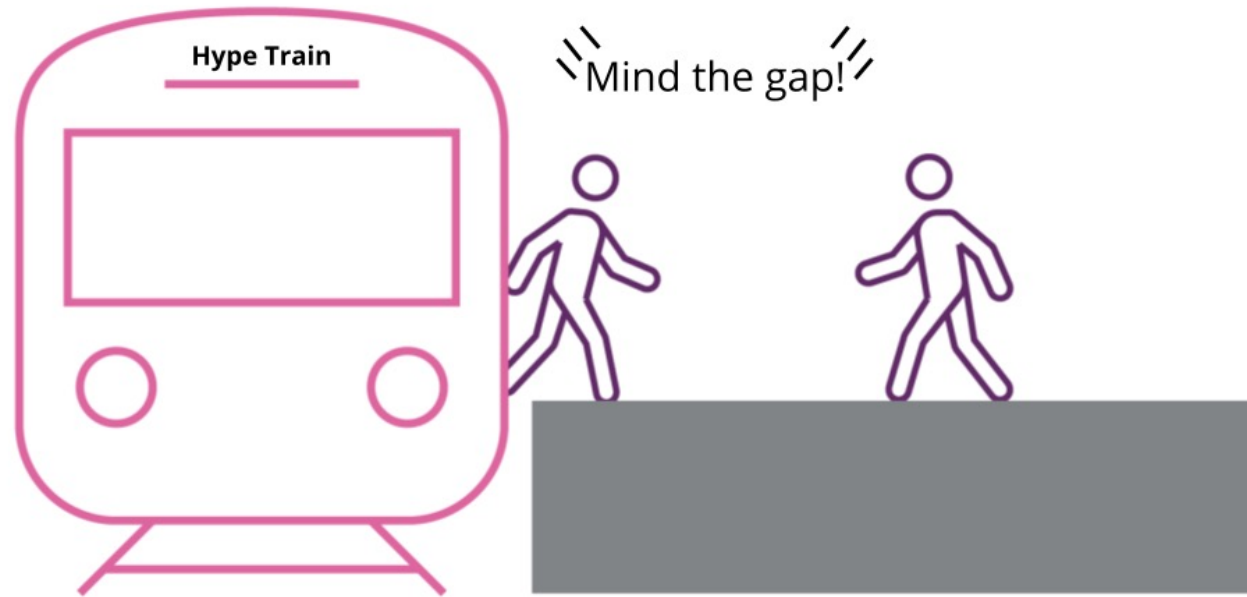
- Hohes Investment
- Änderungen für die Organisation



WARUM SCHEITERN PLATTFORM INITIATIVEN

- Zu hohe Erwartungen und Versprechen
- Fehlender Support
 - Sponsors
 - Onboarding
- Fehlende Strategie





MIND THE PLATFORM EXECUTION GAP



sonsic

**BEISPIEL:
MUSIK
STREAMING**



GESCHÄFTSZIEL

ANZAHL AKTIVER PREMIUM NUTZER UM 20% PRO
JAHR IM VERGLEICH ZUM VORJAHR STEIGERN ÜBER
DIE KOMMENDEN 3 JAHRE

WIR BRAUCHEN EINE STRATEGIE

- Wo wollen wir hin?



WO WOLLEN WIR HIN?

- Welchen konkreten Business Value(s) schaffen wir?

WO WOLLEN WIR HIN?

- Welchen konkreten Business Value(s) schaffen wir?
- Welche konkreten Probleme gehen wir damit an?



VERFÜGBARKEIT

Verfügbarkeit von
Sonsic steigern auf
99,9997% pro
Monat



INNOVATION

Fördern durch
flexible Umgebungen
und einfachen
Zugang zu Compute
Ressourcen



PRODUKTIVITÄT

Einheitliche, effiziente
Deployments, um
schneller Features an
den Kunden ausrollen
zu können

WO WOLLEN WIR HIN?

- Welchen konkreten Business Value(s) schaffen wir?
- Welche konkreten Probleme gehen wir damit an?
- Wie sind diese Probleme messbar?

MESSBARKEIT



Verfügbarkeit

Uptime
Incident tracking &
Postmortem analysen



Innovation

Anzahl flüchtiger
Umgebungen pro Woche
Zeit bis Umgebung
bereitgestellt ist



Produktivität

Deployment Frequenz
Durchschnittliche Laufzeit
der Pipelines

WIR BRAUCHEN EINE STRATEGIE

- Wo wollen wir hin?
- Wie kommen wir dahin?



WIE KOMMEN WIR DAHIN?



MULTI-SITE SETUP



UMGEBUNG PRO
PULL-REQUEST



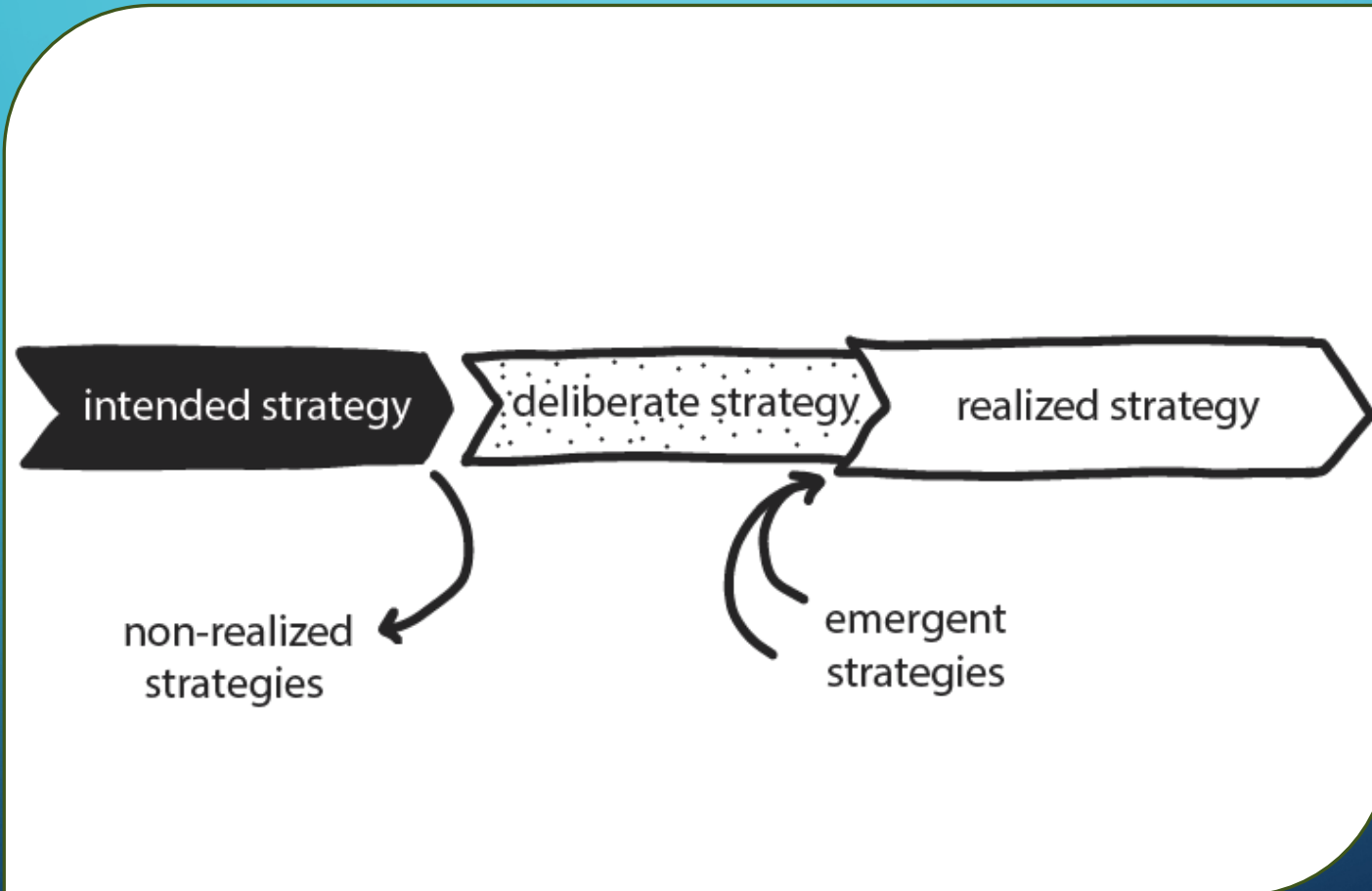
CI/CD-AS-A-SERVICE

WIR BRAUCHEN EINE STRATEGIE

- Wo wollen wir hin?
- Wie kommen wir dahin?
- Was passiert wenn sich die Umgebung ändert?



AUF VERÄNDERUNGEN REAGIEREN



WEITERE THEMEN

- Was definieren wir denn als unsere Plattform
 - Wo liegen die Grenzen?
 - Operations (target operating model)
- Dokumentation
 - Wo/ Wie?
- Was ist die Langzeit Vision?
 - Verantwortlichkeiten (shared responsibility model)



PHASEN

MVP

Rollout

Day 2



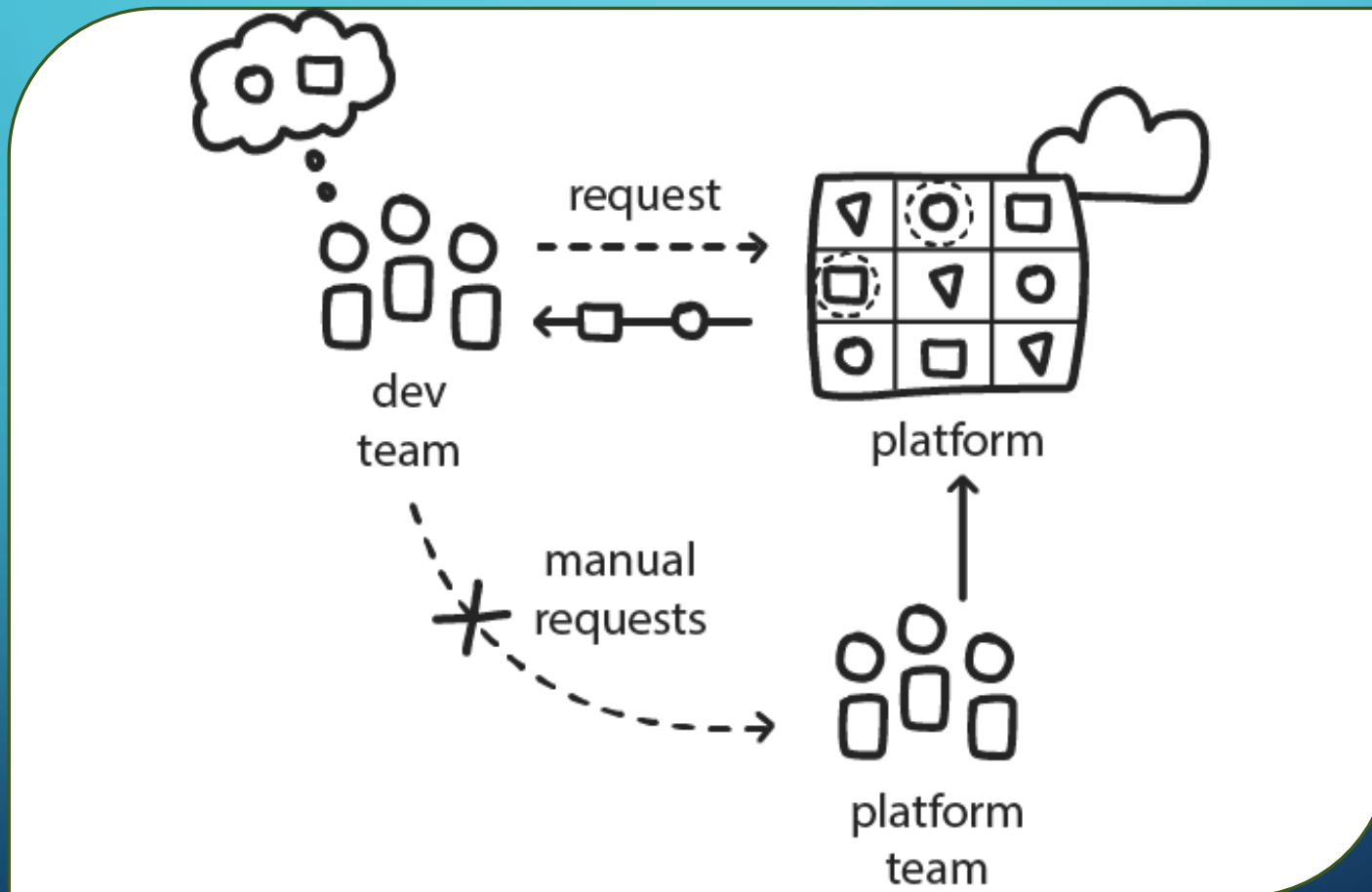
MVP



TEST PILOTEN FINDEN

- Frühes einsammeln von Feedback
- Gemeinsames lernen

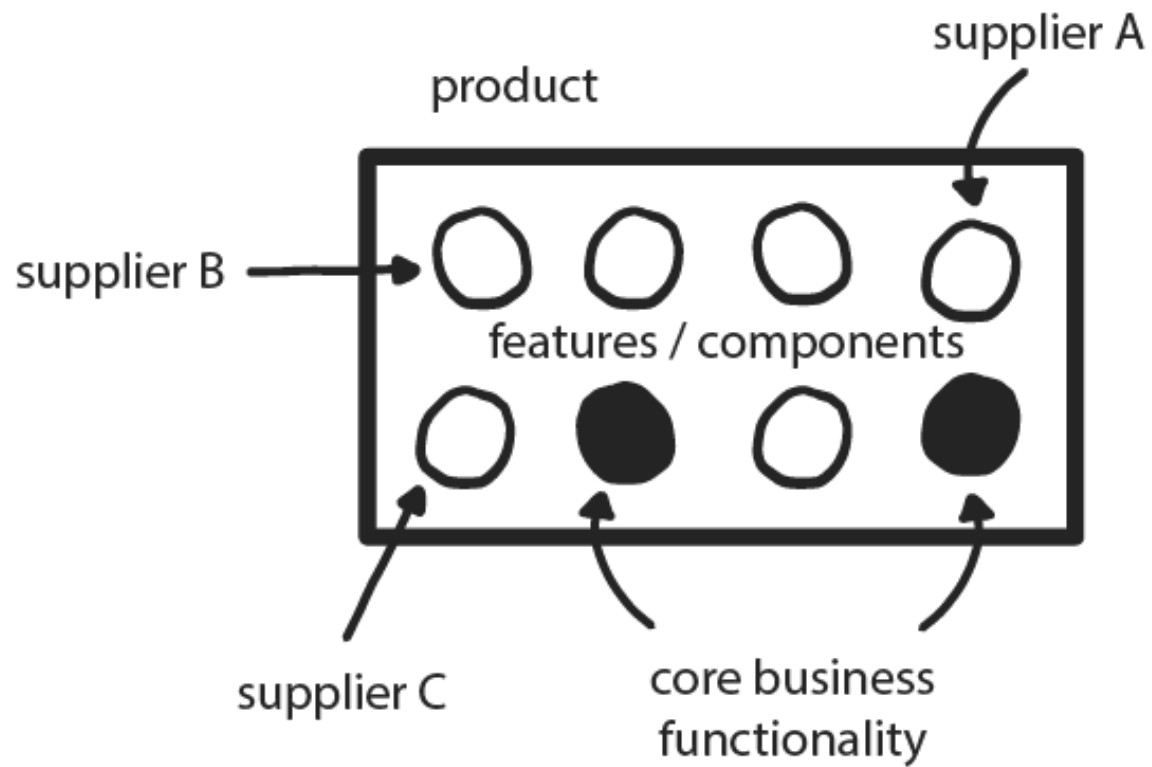
LEICHTER ZUGANG UND STANDARDS SCHAFFEN



LEICHTER ZUGANG UND STANDARDS SCHAFFEN

- Integration in bestehende Systeme
- Standardisierung von Lösungen
- Einfaches Einhalten von Regularien aus dem (rechtlichen) Umfeld
 - Soviel wie nötig

FOKUS

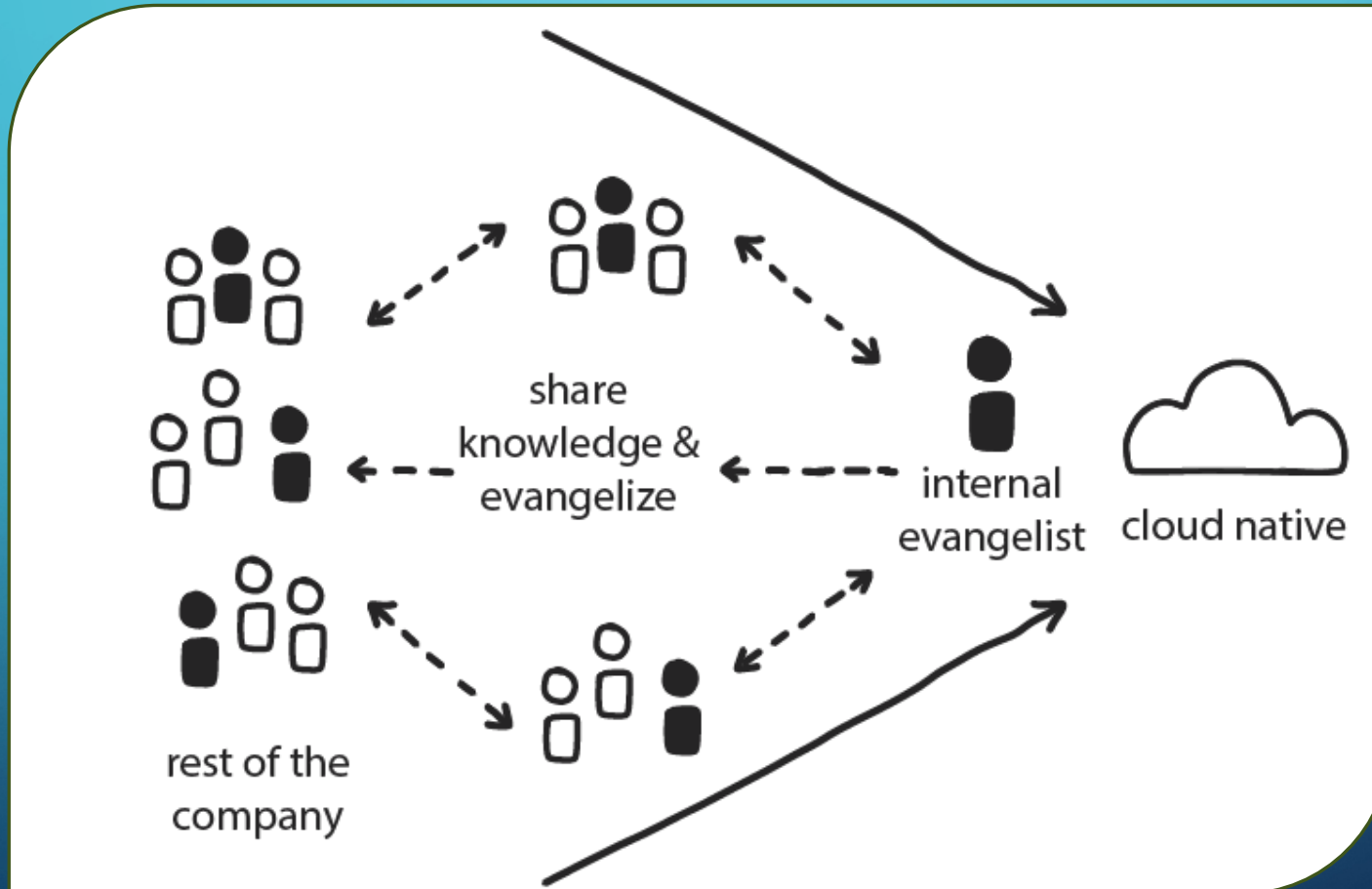




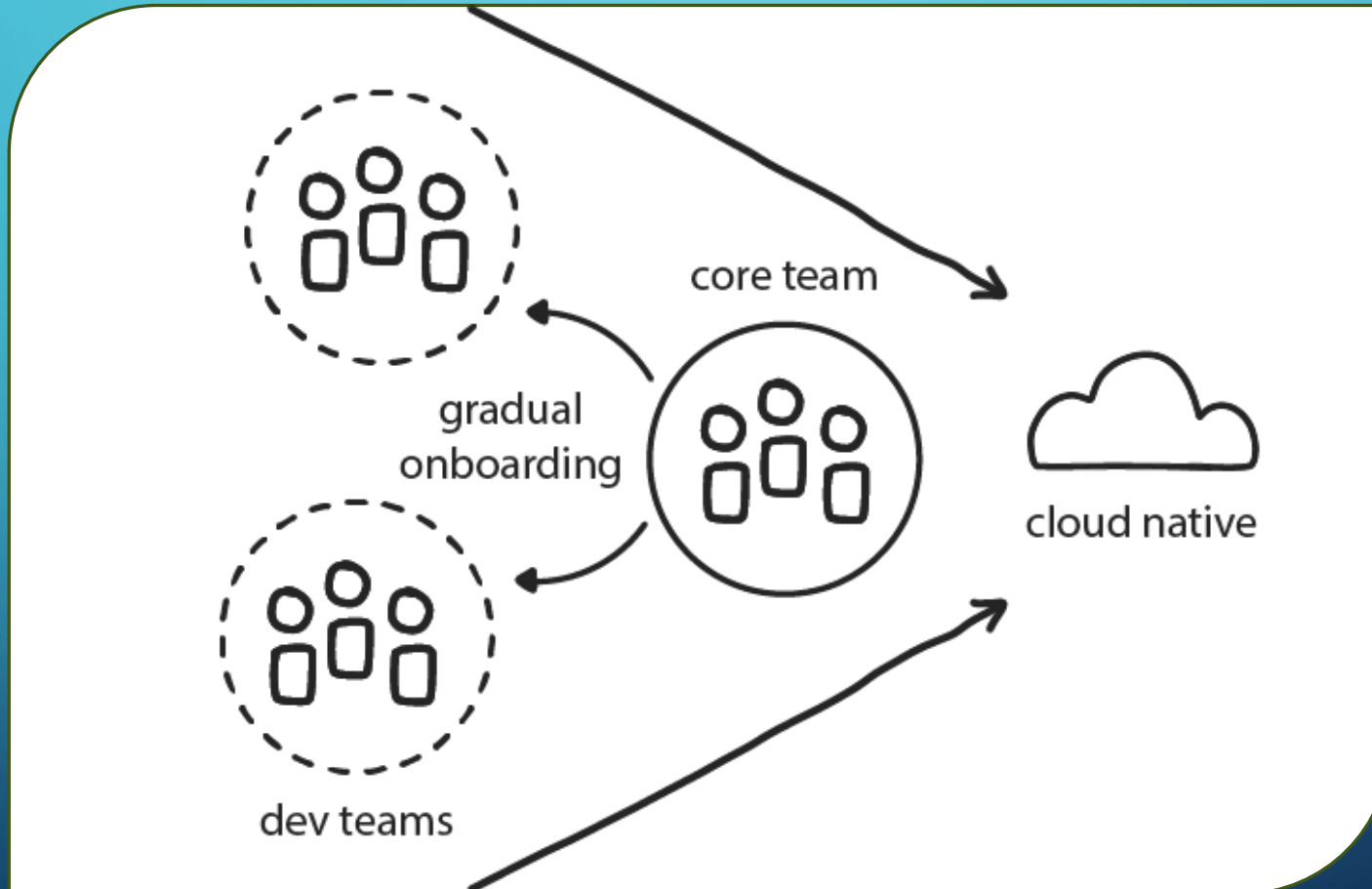
ROLLOUT



ONBOARDING & TRAINING



ONBOARDING & TRAINING



WICHTIGE ONBOARDING ASPEKTE

- Dokumentation

Overview <|

> Building your integration

DEVELOPER TOOLS

> SDKs

> API

> Testing

> Webhooks

> Stripe CLI

> Stripe Shell

> Developer Dashboard

> Workbench

Stripe for Visual Studio Code

File uploads

Feedback

> Security

> Sample projects

> Videos

EXTEND STRIPE

> Stripe Apps

Developer tools

Get up and running with SDKs, API keys, and integration tools.

Developer environment quickstart

Fast-track local development with the essential tools needed for a Stripe integration.

[Set up your development environment →](#)

```
$ stripe payment_intents create --amount=100 --currency=usd
{
  "id": "pi_1Gz7tIuKQ0PCijjmY8AyWMy",
  "object": "payment_intent",
  "amount": 100,
  "amount_capturable": 0,
  "amount_received": 0,
  "application": null,
```

Streamline your integration [↗](#)

SDKs and UI components

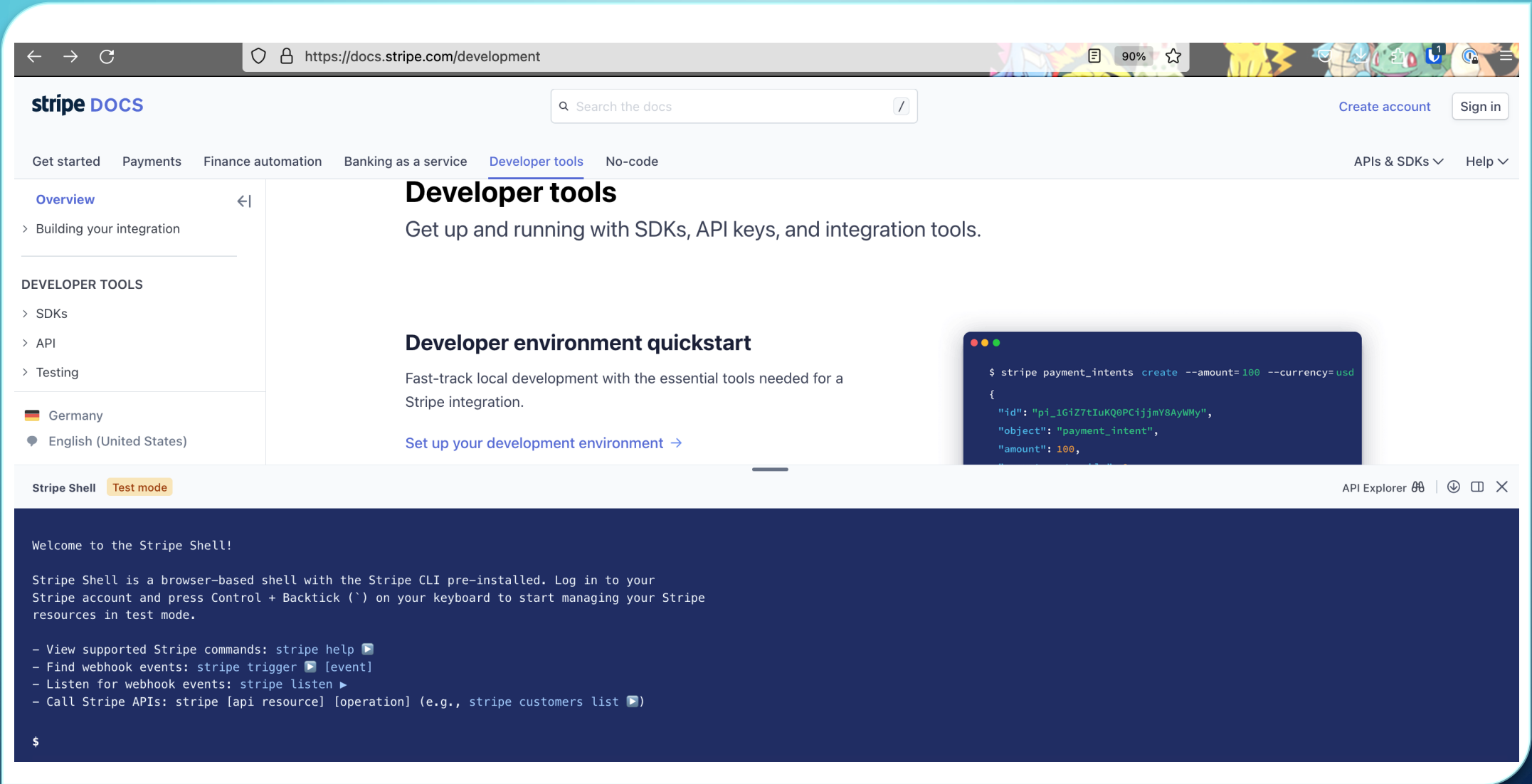
Use our client, server, and UI SDKs to integrate with Stripe.

Sample projects

Browse and clone working sample Stripe projects.

API keys

Use API keys to authenticate API requests.



DEVELOPER TOOLS

Developer tools

Get up and running with SDKs, API keys, and integration tools.

Developer environment quickstart

Fast-track local development with the essential tools needed for a Stripe integration.

[Set up your development environment](#)

```
$ stripe payment_intents create --amount=100 --currency=usd
{
  "id": "pi_1GIZ7tIuKQ0PCijmY8AyWMy",
  "object": "payment_intent",
  "amount": 100,
```

Welcome to the Stripe Shell!

Stripe Shell is a browser-based shell with the Stripe CLI pre-installed. Log in to your Stripe account and press Control + Backtick (`) on your keyboard to start managing your Stripe resources in test mode.

- View supported Stripe commands: stripe help
- Find webhook events: stripe trigger [event]
- Listen for webhook events: stripe listen
- Call Stripe APIs: stripe [api resource] [operation] (e.g., stripe customers list)

\$

TUTORIALS

LEARNING-ORIENTED

Most useful when we're studying

UNDERSTANDING-ORIENTED

EXPLANATION

Practical steps

Theoretical knowledge

HOW-TO GUIDES

PROBLEM-ORIENTED

Most useful when we're working

INFORMATION-ORIENTED

REFERENCE

WICHTIGE ONBOARDING ASPEKTE

- Dokumentation
- Plattformen ändern sich
 - Nach dem Onboarding ist vor dem Onboarding
- Feedback aktiv aufnehmen



DAY 2

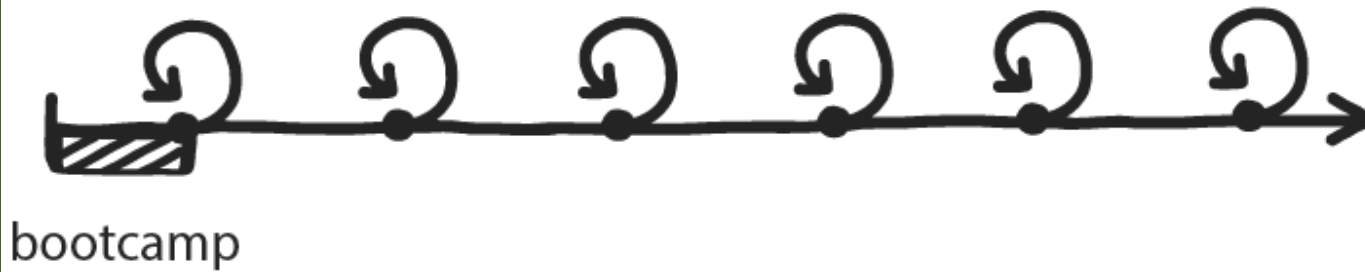


DAY 2

hackathons


meetups

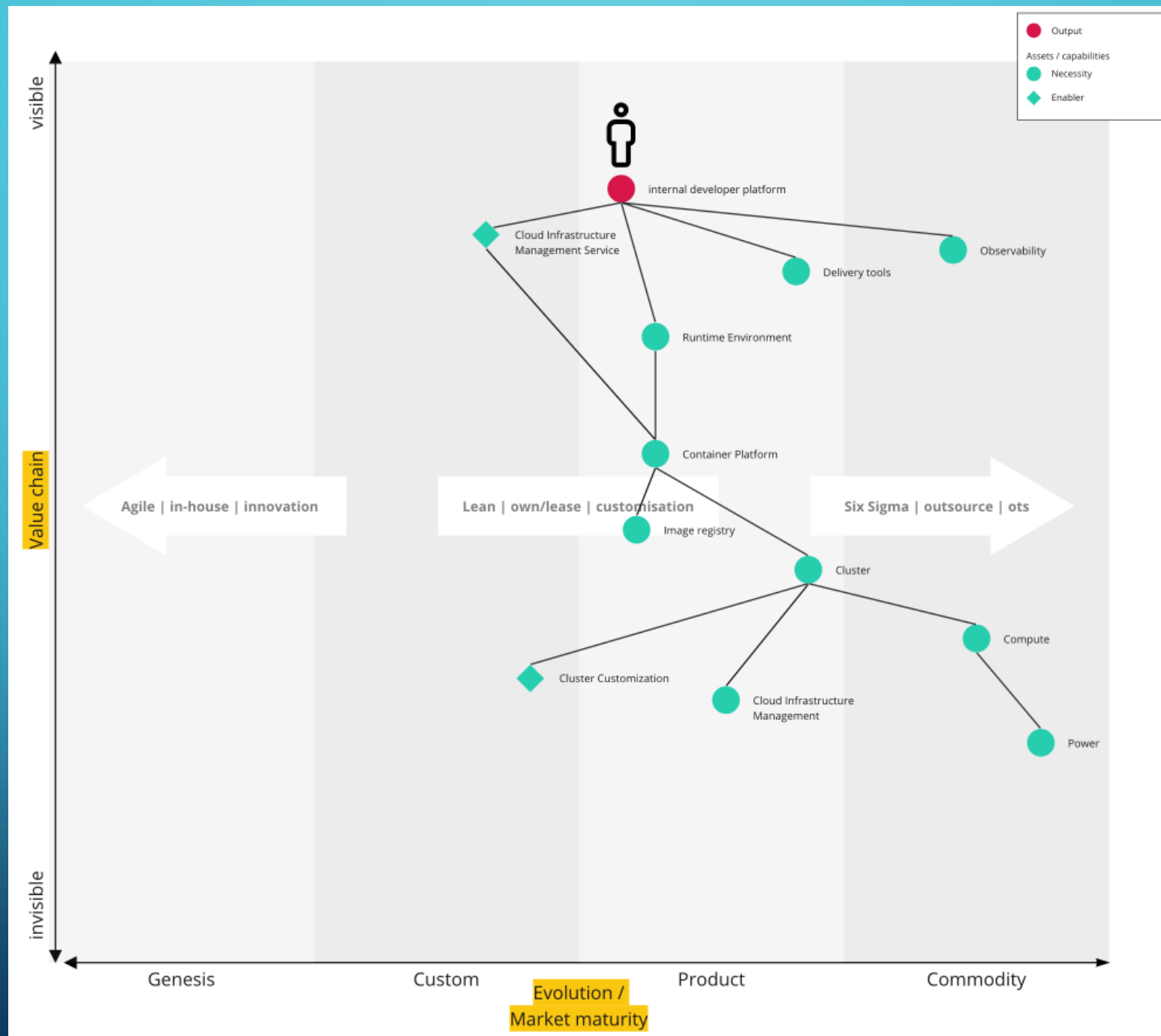

training

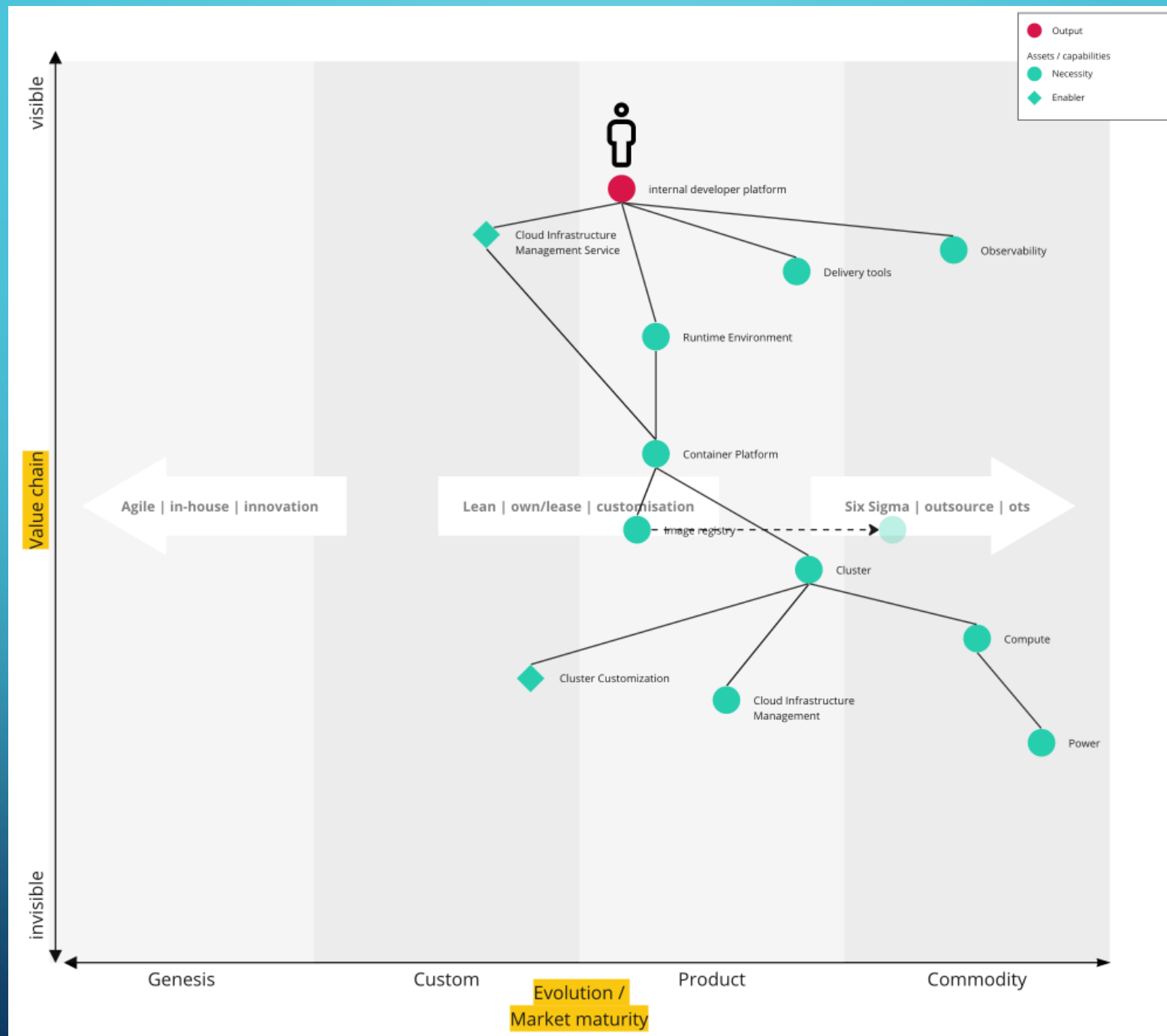




AKTUELL BLEIBEN

WIE HALTEN WIR
BEWEGUNG IN STRATEGIE
UND PLATTFORM AKTUELL?







TL;DR

- Gute Strategie schafft Klarheit, Sicherheit und Akzeptanz
- Plattform Strategie verknüpft IT- und Geschäftsziele
- Plattformen schaffen Wert wenn sie genutzt werden wollen



QUELLEN

- [Platform Strategy – Gregor Hohpe](#)
- [Mind the platform execution gap](#)
- [Cloud Native Patterns Library](#)
- [CNCF Platforms Working Group](#)
- [Divio – Documentation](#)
- [Datahub - Architecture](#)
- Bilder – DALL-E 3



DANKE UND WEITER VIEL FREUDE AM PROGRAMM



pascal.euhus.dev



@pacoVK